

# Regulamin sprzedaży biletów w serwisie [czestoimprezy.pl](https://czestoimprezy.pl)

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Aloha Eventy Ltd za pośrednictwem strony internetowej **czestoimprezy.pl**.
2. Właścicielem i administratorem serwisu jest:  
**Aloha Eventy Ltd**  
Flat 3, 331 Brownhill Road,  
SE6 1AL Londyn, Wielka Brytania.
3. Za pośrednictwem Serwisu sprzedawane są bilety na wydarzenia takie jak **Bal Andrzejkowy** oraz **Bal Sylwestrowy**.
4. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Miejsce, w którym odbywają się wydarzenia:  
Hala Sportowa w Częstochowie  
ul. Żużłowa 4, 42-202 Częstochowa

## 2. Rodzaje biletów i miejsca

1. W sprzedaży dostępne są dwa rodzaje biletów:
  - **Bilet Standard** – obejmujący udział w wydarzeniu oraz miejsce przy stoliku w strefie standard,
  - **Bilet VIP** – obejmujący udział w wydarzeniu oraz miejsce przy stoliku w strefie VIP.
2. Podczas zakupu biletu Użytkownik wybiera konkretne miejsce przy stoliku w systemie rezerwacyjnym dostępnym w Serwisie.
3. Liczba miejsc jest ograniczona, a rezerwacja następuje w momencie dokonania płatności.

## 3. Proces zakupu i płatności

1. Sprzedaż biletów odbywa się wyłącznie online poprzez stronę **czestoimprezy.pl**.
2. Dostępne metody płatności:
  - **Stripe** – płatności kartą płatniczą, Apple Pay, Google Pay,
  - **Tpay** – płatności BLIK oraz przelew bankowy.

3. Płatność jest warunkiem potwierdzenia rezerwacji miejsca.
4. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje bilet elektroniczny na wskazany adres e-mail.

## 4. Zasady zwrotów i rezygnacji

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy i dokonać zwrotu biletu w ciągu **14 dni od daty zakupu**, o ile do wydarzenia pozostało więcej niż 30 dni.
2. Informację o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres email kontakt@czestoimprezy.pl
3. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Użytkownikowi zostanie zwrócona pełna kwota zapłacona za bilet.
4. **Nie ma możliwości zwrotu biletu ani dokonania zwrotu płatności w okresie 30 dni poprzedzających wydarzenie**, niezależnie od daty zakupu biletu.
5. Zwrot środków następuje przy użyciu tej samej metody płatności, jaką posłużył się Użytkownik przy zakupie.

## 5. Realizacja biletów

1. Bilet elektroniczny uprawnia do jednorazowego wejścia na wydarzenie.
2. Warunkiem wejścia jest okazanie biletu (w formie elektronicznej lub wydrukowanej) przy wejściu na wydarzenie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości uczestnika na podstawie dokumentu ze zdjęciem.
4. Bilet nie może być powielany, sprzedawany ani udostępniany osobom trzecim w sposób niezgodny z prawem.

## 6. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia wydarzenia zgodnie z opisem zamieszczonym w Serwisie.
2. W przypadku odwołania wydarzenia z winy Organizatora – Użytkownikowi przysługuje pełny zwrot kosztów biletu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa w wydarzeniu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

## **7. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z procesem zakupu biletów lub funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@czestoimprezy.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

## **8. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. Administratorem danych osobowych jest Aloha Eventy Ltd.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie **czestoimprezy.pl**.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.